

Ваши права и средства защиты от неожиданного выставления счетов за медицинское обслуживание

Если вам потребуется экстренная медицинская помощь или лечение, предоставляемое несетевым поставщиком услуг в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, то вы будете защищены от выставления счета на оплату остаточного баланса. В таких случаях вы не должны будете оплачивать сумму, превышающую дополнительные платежи, сострахование и (или) нестрахуемые минимумы, которые предусмотрены вашим планом.

Что такое «выставление счета на оплату остаточного баланса» (иногда называемое «неожиданное выставление счетов»)?

При посещении врача или другого поставщика медицинских услуг с вас могут взиматься определенные [собственные расходы](#), такие как [дополнительные платежи](#), [сострахование](#) и (или) [нестрахуемый минимум](#). У вас могут быть дополнительные расходы или вам может потребоваться оплатить всю сумму по счету при посещении поставщика услуг или медицинского учреждения, которые не входят в сеть вашего плана медицинского страхования.

Термин «несетевой» (out-of-network) относится к поставщикам услуг и учреждениям, которые не подписывали договор с вашим планом медицинского страхования на предоставление услуг. Несетевым поставщикам услуг может быть разрешено выставлять вам счета на оплату разницы между суммой, которую оплачивает ваш план, и полной суммой, взимаемой за обслуживание. Это называется «**выставлением счета на оплату остаточного баланса**». Данная сумма, скорее всего, будет превышать сетевую (in-network) стоимость, взимаемую за такую же услугу, и она может не засчитываться в счет нестрахуемого минимума или ежегодного лимита собственных расходов, предусмотренных вашим планом.

«Неожиданное выставление счета» — это неожиданное выставление счета на оплату остаточного баланса. Это может произойти, когда вы не можете контролировать выбор участников вашего медицинского обслуживания, например, в экстренной ситуации или когда вы записались на прием в сетевое учреждение, но неожиданно получили лечение у несетевого поставщика услуг.

Вы защищены от выставления счетов на оплату остаточного баланса в отношении следующих услуг:

Услуги экстренной помощи

Предположим, у вас возникло экстренное медицинское состояние и вы получаете услуги
Не является частью официальной медицинской карты

экстренной помощи, предоставляемые несетевым поставщиком услуг или учреждением. В этом случае максимальная сумма, на которую поставщик услуг или учреждение могут выставить вам счет, — это сумма совместного покрытия затрат, предусмотренная вашим сетевым планом (например, дополнительные платежи, сострахование и нестрахуемый минимум). Вам **не могут** выставить счет на оплату остаточного баланса за эти услуги экстренной помощи. К ним также относятся услуги, которые вы можете получать после стабилизации вашего состояния, если вы не предоставите письменное согласие и не откажетесь от средств защиты против выставления счета на оплату остаточного баланса за данные услуги, оказанные после стабилизации состояния.

Определенные услуги, предоставляемые в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре

Если вы получаете услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре, определенные поставщики, которые там оказывают услуги, могут не входить в сеть. В таких случаях максимальная сумма, на которую вам могут выставить счет эти поставщики, — это сумма совместного покрытия затрат, предусмотренная вашим сетевым планом. Это применимо к неотложной медицинской помощи, анестезии, гистологическим, радиологическим, лабораторным услугам, неонатологической помощи, услугам ассистента хирурга, госпиталиста и анестезиолога-реаниматолога. Эти поставщики услуг **не могут** выставить вам счет на оплату остаточного баланса и **не могут** попросить вас отказаться от средств защиты против выставления счета на оплату остаточного баланса.

Если вы получаете другие виды услуг в этих сетевых учреждениях, несетевые поставщики услуг **не могут** выставить вам счет на оплату остаточного баланса, если вы не предоставите письменное согласие и не откажетесь от средств защиты.

Законодательство штата Нью-Джерси также защищает вас от выставления счета за незапланированные несетевые услуги (услуги, предоставляемые в сетевом учреждении несетевыми поставщиками услуг) на сумму, превышающую сумму совместного покрытия затрат, предусмотренную вашим сетевым планом (т. е. сумма, которая соответствовала бы вашим нестрахуемому минимуму, дополнительным платежам или сострахованию, если бы те же самые услуги были предоставлены в рамках сети).

Вы ни в коем случае не обязаны отказываться от средств защиты против выставления счета на оплату остаточного баланса. Вы также не обязаны получать медицинское обслуживание за пределами сети. Вы можете выбрать поставщика услуг или учреждение в сети вашего плана.

Когда выставление счета на оплату остаточного баланса не допускается, вам также предоставляются следующие средства защиты:

- Вы несете ответственность только за оплату вашей доли расходов (например, дополнительные платежи, сострахование и нестрахуемый минимум, которые вы бы

оплачивали, если бы поставщик услуг или учреждение входили в сеть). Ваш план медицинского страхования оплатит все дополнительные расходы непосредственно несетевым поставщикам услуг и учреждениям.

- Обычно ваш план медицинского страхования должен:
 - покрывать услуги экстренной помощи, не требуя от вас предварительно получать одобрение на эти услуги (также известное как «предварительное разрешение»);
 - покрывать услуги экстренной помощи, предоставляемые несетевыми поставщиками;
 - рассчитывать сумму, которую вы должны поставщику услуг или учреждению (совместное покрытие затрат), на основании суммы, которую план заплатил бы сетевому поставщику услуг или учреждению, и отражать эту сумму в разъяснении выплат;
 - засчитывать любую сумму, которую вы платите за услуги экстренной помощи или несетевые услуги, в счет вашего сетевого нестрахуемого минимума и лимита собственных расходов.

Если вы считаете, что вам ошибочно выставлен счет,

позвоните по телефону 1-833-335-4010, чтобы связаться с Отделом обслуживания клиентов Virtua Health.

Обратитесь в Центры обеспечения услуг по программам Medicare и Medicaid, Департамент здравоохранения и социального обеспечения (Department of Health and Human Services) по телефону 1-800-985-3059 или посетите веб-сайт www.cms.gov/nosurprises/consumers для получения дополнительной информации о ваших правах в соответствии с федеральным законодательством.

Посетите веб-сайт <https://www.state.nj.us/dobi/index.html> для получения дополнительной информации о ваших правах в соответствии с законодательством штата Нью-Джерси.

Чтобы подать жалобу, обратитесь в Департамент банковского дела и страхования Нью-Джерси (New Jersey Department of Banking and Insurance) по телефону 609-292-7272 или подайте жалобу онлайн на веб-сайте <https://www.state.nj.us/dobi/consumer.htm>.