

Virtua Health

Polityka pomocy finansowej – Streszczenie w prostym języku (Plain Language Summary, „PLS”)

Polityka pomocy finansowej („FAP”) Virtua Health („Virtua”) ma na celu zapewnienie kwalifikującym się do niej pacjentom, częściowej lub pełnej zniżki w nagłych wypadkach lub innych niezbędnych z medycznego punktu widzenia usług opieki zdrowotnej świadczonych przez sieć Virtua. Pacjenci ubiegający się o pomoc finansową muszą złożyć wniosek w ramach oferowanych programów. Poniżej znajduje się podsumowanie polityki:

Kwalifikujące się usługi – usługi medyczne świadczone w nagłych wypadkach lub inne wymagane z medycznego punktu widzenia usługi zdrowotne, które są rozliczane przez Virtua. FAP dotyczy tylko usług rozliczanych przez Virtua. Powiązane usługi rozliczane oddzielnie przez innych usługodawców, takich jak niezależni lekarze, mogą nie być pokrywane w ramach FAP.

Kwalifikujący się pacjenci – pacjenci otrzymujący kwalifikujące się usługi, którzy złożą wypełniony wniosek o pomoc finansową („Wniosek”) (wraz z odpowiednią dokumentacją/informacjami) i którzy zostali uznani przez Virtua za uprawnionych do otrzymania pomocy finansowej.

Zgłaszanie wniosku – FAP i powiązane wnioski można uzyskać/wypełnić/złożyć w następujący sposób:

- Odwiedzając stronę internetową Virtua: www.virtua.org;
- Odwiedzając osobiście lub prosząc o przesłanie wniosku pocztą w dziale rozliczeń pacjentów sieci Virtua, znajdującym się pod adresem Patient Accounting Department 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, w godzinach od 07:30 do 16:00.
- Prosząc o przesłanie dokumentów pocztą, dzwoniąc do biura obsługi klienta Virtua pod numer (833)335-4010 w godzinach od 08:00 do 21:00 od poniedziałku do czwartku oraz od 08:00 do 17:00 w piątek;
- Wypełnione wnioski (wraz z całą dokumentacją/informacjami) prosimy przesłać pocztą na adres:

Virtua Patient Accounting Department
2000 Crawford Place, Suite 100
Mount Laurel, NJ 08054

Określenie kwalifikowalności do otrzymania pomocy finansowej – zasadniczo do pomocy finansowej kwalifikują się nieubezpieczeni pacjenci, których dochód rodzinny brutto nie przekracza 500% federalnych wytycznych dotyczących ubóstwa (Federal Poverty Guidelines, „FPG”). Ponadto, pacjenci niedostatecznie ubezpieczeni również mogą się kwalifikować na zasadzie skali ruchomej, jeśli ich dochód rodzinny brutto nie przekracza 300% FPG. Uprawnienie do pomocy finansowej oznacza, że kwalifikujący się pacjenci będą mieli opiekę w pełni bezpłatną lub ulgową i nie będą obciążani kwotami przewyższającymi „kwoty naliczane ogólnie” (Amounts Generally Billed, „AGB”) dla osób ubezpieczonych (AGB, zgodnie z definicją zawartą w paragrafie §501(r) Kodeksu podatkowego przez urząd skarbowy). Poziomy pomocy finansowej, oparte wyłącznie na dochodzie rodzinnym brutto i FPG, wynoszą:

- Osoby niedostatecznie ubezpieczone z dochodem rodzinnym brutto na poziomie 0 do 200% FPG; Pełna pomoc finansowa; Pacjentowi naliczane jest 0 USD.
- Osoby niedostatecznie ubezpieczone, których dochód rodzinny brutto przekracza 200%, ale nie przekracza 300% FPG;
Częściowa pomoc finansowa; Maksymalnym kosztem obciążającym pacjenta jest AGB.
- Osoby nieubezpieczone z dochodem rodzinnym brutto nieprzekraczającym 500% FPG; Częściowa pomoc finansowa; Maksymalnym kosztem obciążającym pacjenta jest AGB.

Uwaga: Uwzględniane są również inne kryteria poza FPG (tj. miejsce zamieszkania, kryteria majątkowe), co może skutkować wyjątkami od poprzedniego. W przypadku braku zgłoszenia dochodu rodzinnego brutto, wymagana będzie informacja o sposobie zaspokojenia codziennych potrzeb.

Dział rozliczeń pacjentów w Virtua weryfikuje złożone wnioski, które są kompletne i określa kwalifikowalność do pomocy finansowej zgodnie z polityką FAP sieci Virtua. W przypadku otrzymania niekompletnych wniosków, wnioskodawcy są powiadamiani i mają możliwość dostarczenia wymaganej, brakującej dokumentacji lub informacji.

Virtua tłumaczy FAP, wnioski i PLS na inne języki ojczyste, jeżeli posługujące się nimi populacje obejmują co najmniej 1000 osób lub 5% obszaru usług sieci Virtua. Usługi tłumaczeniowe są również dostępne w celu zaspokojenia potrzeb pacjentów.

W celu uzyskania pomocy, wsparcia lub pytań należy udać się do działu rozliczeń pacjentów sieci Virtua, mieszczącego się pod adresem 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, w godzinach od 07:30 do 16:00. Dodatkowo prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta Virtua pod numerem (833)335-4010.