

**Virtua Health**  
**Politica di Assistenza Finanziaria – Riassunto in Linguaggio Chiaro (“PLS”)**

La *Financial Assistance Policy* (“FAP”, Politica di Assistenza Finanziaria) di Virtua Health (“Virtua”) esiste per fornire ai pazienti ammissibili servizi sanitari d'emergenza o necessari dal punto di vista medico forniti da Virtua a prezzi parzialmente o completamente scontati. I pazienti che cercano assistenza finanziaria devono presentare domanda per i programmi offerti. Quanto segue è un riassunto della politica:

Servizi ammissibili – Servizi sanitari d'emergenza o altri servizi sanitari necessari dal punto di vista medico forniti e fatturati da Virtua. La FAP viene applicata solo a servizi fatturati da Virtua. Servizi correlati fatturati separatamente da altri fornitori, come medici indipendenti, potrebbero non essere coperti sotto la FAP.

Pazienti ammissibili – I pazienti che ricevono servizi ammissibili che completano una domanda di assistenza finanziaria (“Domanda”) (compresi i documenti/le informazioni relative) e che sono determinati essere ammissibili per assistenza finanziaria da Virtua.

Come fare domanda – La FAP e le Domande relative possono essere ottenute/completate/presentate nei modi seguenti:

- Visitando il sito web di Virtua [www.virtua.org](http://www.virtua.org);
- Visitando di persona il, o inviando una richiesta per posta al, *Patient Accounting Department* (Dipartimento di Contabilità Pazienti) di Virtua che si trova a 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, tra le ore 7:30 e 16:00.
- Richiedendo documenti per posta telefonando all'ufficio di servizi per i clienti al numero verde (833)335-4010, tra le ore 8:00 e 20:00, dal lunedì al venerdì, e tra le ore 8:30 e 17:00 il venerdì; • Inviare le Domande completate (con tutti i documenti/le informazioni) specificate a:

Virtua Patient Accounting Department  
2000 Crawford Place, Suite 100  
Mount Laurel, NJ 08054

Determinazione dell'ammissibilità all'assistenza finanziaria – Generalmente, i pazienti non assicurati il cui reddito lordo familiare non supera il 500% delle *Federal Poverty Guidelines* (“FPG”, Linee Guida Federali sulla Povertà) sono ammissibili all'assistenza finanziaria. Inoltre, pazienti sottoassicurati possono essere ammissibili, utilizzando un sistema flessibile, quando il loro reddito lordo familiare è pari a o inferiore al 300% delle FPG. L'ammissibilità all'assistenza finanziaria significa che le cure dei pazienti ammissibili saranno completamente o parzialmente scontate e questi non riceveranno una fattura superiore agli *Amounts Generally Billed* (“AGB”, importi generalmente fatturati) alle persone assicurate (AGB, come definito dall'*Internal Revenue Service* nell'IRC §501(r)). I livelli di assistenza finanziaria, che si basano unicamente sul reddito lordo familiare e le FPG, sono:

- Individui sottoassicurati con reddito lordo familiare tra 0 e 200% delle FPG; Assistenza finanziaria completa; \$0 è fatturabile al paziente.
- Individui sottoassicurati con reddito lordo familiare superiore al 200% ma inferiore o pari al 300% delle FPG; Assistenza finanziaria parziale; l'AGB è il massimo fatturabile al paziente.
- Individui sottoassicurati con reddito lordo familiare inferiore al 500% delle FPG; Assistenza finanziaria parziale; l'AGB è il massimo fatturabile al paziente.

Attenzione: Sono presi in considerazione anche altri criteri, oltre alle FPG (i.e., residenza, criteri patrimoniali), che potrebbero risultare in situazioni che fanno eccezione a quanto sopra. Se non viene dichiarato alcun reddito lordo familiare, verranno richieste informazioni su come vengono affrontate le necessità giornaliere.

Il Dipartimento Contabilità Pazienti di Virtua esamina le domande complete che vengono presentate e determina l'ammissibilità all'assistenza finanziaria ai sensi della FAP di Virtua. Qualora vengano ricevute domande incomplete, i richiedenti vengono informati e viene data loro l'opportunità di fornire i documenti/le informazioni mancanti.

Virtua traduce la sua FAP, le Domande e il PLS in altre lingue laddove la lingua primaria dell'area dei servizi primari di Virtua rappresenta il minore tra il 5% o 1.000 individui. Sono disponibili anche servizi di traduzione per rispondere alle esigenze dei pazienti.

Per aiuto, assistenza o domande, visitate il *Patient Accounting Department* (Dipartimento di Contabilità Pazienti) di Virtua che si trova a 2000 Crawford Place, Suite 100, Mt. Laurel, NJ 08054, tra le ore 7:30 e 16:00. Inoltre, potete chiamare l'ufficio di servizi per i clienti di Virtua al numero verde (833)335-4010.