

ভার্চুয়া হেলথ আর্থিক সহায়তা নীতিমালা - সরল ভাষায় সারসংক্ষেপ ("PSL")

ভার্চুয়া হেলথ এর ("Virtua") আর্থিক সহায়তা নীতিমালা ("FAP"), যোগ্য রোগীদের, আংশিক বা সম্পূর্ণ-ছাড়ে জরুরী বা ভার্চুয়া কর্তৃক সরবরাহিত অন্যান্য ডাক্তারি প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্যসেবা সরবরাহ করার লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠিত হয়েছে। আর্থিক সহায়তাপ্রার্থী রোগীরা প্রস্তাবিত প্রোগ্রামে অবশ্যই আবেদন করতে হবে। নীতিমালার সংক্ষিপ্তসার নিম্নরূপ:

যোগ্য সেবাসমূহ - ভার্চুয়া কর্তৃক প্রদত্ত বা বিল করা জরুরী বা অন্যান্য ডাক্তারি প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্যসেবা। FAP কেবল ভার্চুয়া কর্তৃক বিল করা সেবার জন্য প্রযোজ্য। সংশ্লিষ্ট সেবার জন্য অন্যান্য সরবরাহকারীর পৃথকভাবে বিল করবে যেমন, স্বাধীন কোনও চিকিৎসক যে FAP-র আওতাধীন নাও হতে পারে।

যোগ্য রোগী - সম্পূর্ণ আর্থিক সহায়তা আবেদন ("আবেদন") জমা দেয় যোগ্য সেবা প্রাপ্ত রোগীরা (সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র/তথ্য সহ) এবং যারা ভার্চুয়া কর্তৃক আর্থিক সহায়তার জন্য নির্ধারিত হবে, তারাই যোগ্য রোগী।

কীভাবে আবেদন করবেন - FAP এবং সংশ্লিষ্ট আবেদনপত্র নিম্নলিখিত উপায়ে পাওয়া যাবে/পূরণ/জমা দেওয়া যাবে:

- ভার্চুয়ার ওয়েবসাইট ভিজিট করে www.virtua.org;
- ব্যক্তিগতভাবে পরিদর্শন করে বা 2000 ক্র্যাফোর্ড প্ল্যালেস স্যুইট 100, মাউন্ট লরেল, NJ 08054 অবস্থিত ভার্চুয়ার রোগী অ্যাকাউন্টিং বিভাগে সকাল সাড়ে 7:30 থেকে বিকাল 4টার মধ্যে মেইলের মাধ্যমে অনুরোধ করে।
- ভার্চুয়ার গ্রাহক সেবা ব্যুরোকে (833)335-4010 নম্বরে সকাল 8:00 টা থেকে রাত 9:00 টা পর্যন্ত, সোমবার থেকে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত, এবং শুক্রবার সকাল 8:00 টা থেকে বিকেল 5:00 এর মধ্যে কল করে বা মেইলের মাধ্যমে নথির অনুরোধ করে;
- সম্পূর্ণ পূরণ করা নির্দিষ্ট আবেদনপত্র (সমস্ত ডকুমেন্টেশন/তথ্য সহ) মেইল করুন:
ভার্চুয়া প্যাসেন্ট অ্যাকাউন্টিং ডিপার্টমেন্ট
2000 ক্র্যাফোর্ড প্লেস, স্যুট 100
মাউন্ট লরেল, NJ 08054

আর্থিক সহায়তার যোগ্যতার নির্ধারণ - সাধারণত, যেসকল বীমাবিহীন রোগীর পারিবারিক মোট আয় ফেডারেল দারিদ্র্য নির্দেশিকার 500% এর বেশি নয় তারা ("FPG") আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য। তাছাড়া, সীমিত পরিসরের বীমাকৃত রোগীরা প্লাইডিং স্কেল ব্যবহার করে যোগ্য হতে পারে, যখন তাদের পরিবারের মোট আয় FPG 300% বা তার নিচে থাকবে। আর্থিক সহায়তার যোগ্যতার অর্থ হল, যোগ্য রোগীরা তাদের স্বাস্থ্যসেবার সম্পূর্ণ বা আংশিক ছাড় পাবে এবং বীমাকৃত ব্যক্তিদের (AGB, IRC §501(r) অনুসারে অভ্যন্তরীণ রাজস্ব পরিষেবা কর্তৃক "বিল কৃত সাধারণ পরিমাণ" ("AGB") এর চেয়ে বেশি বিল করা হবে না। কেবলমাত্র পারিবারিক মোট আয় এবং FPG উপর ভিত্তি করে আর্থিক সহায়তার স্তরগুলি হল:

- FPG 0 থেকে 200% পর্যন্ত পরিবারের মোট আয়ের সীমিত পরিসরের বীমাকৃত ব্যক্তি; সম্পূর্ণ আর্থিক সহায়তা; রোগীকে \$0 বিল করা হবে।
- পারিবারিক মোট আয় 200% এর চেয়ে বেশি তবে FPG 300% এর চেয়ে কম বা সমান; আংশিক আর্থিক সহায়তা; রোগীর কাছে সর্বোচ্চ বিলযোগ্য পরিমাণ হবে AGB।
- পরিবারের মোট আয় FPG 500% এরও কম সীমিত পরিসরের বীমাকৃত ব্যক্তি; আংশিক আর্থিক সহায়তা; রোগীর কাছে সর্বোচ্চ বিলযোগ্য AGB

বিঃদ্রঃ: FPG ছাড়াও অন্যান্য মানদণ্ডও বিবেচনা করা হবে (যেমন, আবাস ও সম্পদের মানদণ্ড), যার ফলে পূর্ববর্তী নিয়মে ব্যতিক্রম হতে পারে। যদি পারিবারিক মোট আয়ের কোনও রিপোর্ট না করা হয়, তবে দৈনিক চাহিদা কীভাবে পূরণ করা হয় সে সম্পর্কে তথ্যের প্রয়োজন হবে।

ভার্চুয়াল প্যাসেন্ট অ্যাকাউন্টিং বিভাগ জমা দেয়া আবেদনগুলি পর্যালোচনা করবে যা সম্পূর্ণ এবং ভার্চুয়াল FAP অনুসারে আর্থিক সহায়তার যোগ্যতা নির্ধারণ করবে। যদি অসম্পূর্ণ আবেদন পাওয়া হয়, তবে আবেদনকারীদের অবহিত করা হবে এবং প্রয়োজনীয় অনুপস্থিত ডকুমেন্টেশন/তথ্য সরবরাহ করার সুযোগ দেওয়া হবে।

ভার্চুয়াল এর FAP, আবেদন এবং PLS অন্যান্য ভাষায় অনুবাদ করবে, যেখানে ভার্চুয়াল প্রাথমিক সেবা স্ক্রবের প্রাথমিক ভাষা 5% বা 1000 ব্যক্তির কম থাকবে। রোগীদের চাহিদা মেটাতে অনুবাদ সেবাও দেয়া হবে।

সাহায্য, সহায়তা বা কোনও প্রশ্ন থাকলে, দয়া করে সকাল 7:30 টা থেকে বিকাল 4 টার মধ্যে 2000 ক্র্যাফোর্ড প্লেস, সুইট 100, মাউন্ট লরেল, NJ 08054 ঠিকানায় অবস্থিত ভার্চুয়াল রোগী অ্যাকাউন্টিং বিভাগে যাবেন। তাছাড়া, দয়া করে ভার্চুয়াল গ্রাহক সেবা ব্যুরোকে (833) 335-4010 নম্বরে কল করুন।