

**Virtua Health**  
سياسة المساعدة المالية - ملخص بلغة مبسطة ("PLS")

تتواجد سياسة المساعدة المالية ("FAP") الخاصة بـ ("Virtua") لتزويد المرضى المؤهلين بخدمات الطوارئ المخصصة جزئيًا أو كليًا أو غيرها من خدمات الرعاية الصحية الضرورية طبيًا التي تقدمها Virtua. يجب على المرضى الذين يسعون للحصول على مساعدة مالية التقدم بطلب للحصول على البرامج المقدمة. فيما يلي ملخص للسياسة:

**الخدمات المؤهلة** - خدمات الطوارئ أو غيرها من خدمات الرعاية الصحية الضرورية طبيًا التي تقدمها Virtua وتحدد فواتيرها. ينطبق FAP فقط على الخدمات التي تحدد Virtua فواتيرها. قد لا تتم تغطية الخدمات ذات الصلة التي يتم إصدار فواتير بها بشكل منفصل من جانب مقدمي الخدمات الآخرين، مثل الأطباء المستقلين، بموجب سياسة FAP.

**المرضى المؤهلون** - المرضى الذين يتلقون الخدمات المؤهلة الذين يقدمون طلب مساعدة مالية مكتمل ("الطلب") (بما في ذلك الوثائق/المعلومات ذات الصلة) والذين تم تحديدهم بأنهم مؤهلين للحصول على المساعدة المالية من Virtua.

**كيفية التقديم** - يمكن الحصول على /إكمال/إرسال FAP والتطبيقات ذات الصلة على النحو التالي:

- من خلال زيارة موقع Virtua الإلكتروني على [www.virtua.org](http://www.virtua.org)
- من خلال الزيارة بشكل شخصي أو الطلب عن طريق البريد في قسم محاسبة المرضى في Virtua الموجود في 2000 Crawford Place، Suite 100، Mt. Laurel، NJ 08054، بين الساعة 7:30 صباحًا و4:00 مساءً.
- طلب المستندات عن طريق البريد عن طريق الاتصال بمكتب خدمة عملاء Virtua على (833) 335-4010 بين الساعة 8:00 صباحًا و9:00 مساءً، من الاثنين إلى الخميس، ومن 8:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً يوم الجمعة؛
- تطبيقات البريد المكتملة (مع جميع الوثائق/المعلومات) المحددة على النحو التالي:

قسم محاسبة المرضى في  
Virtua  
Crawford Place، Suite 100 2000  
Mount Laurel، NJ 08054

**تحديد أهلية المساعدة المالية** - بشكل عام، يوهل المرضى غير المؤمن عليهم والذين لا يتجاوز دخل أسرهم الإجمالي 500% من الإرشادات الفيدرالية للفقير ("FPG") للحصول على المساعدة المالية. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون المرضى الذين يعانون من نقص في التأمين مؤهلين، باستخدام مقياس متدرج، عندما يكون الدخل الإجمالي لأسرهم عند أو أقل من 300% من FPG. تعني الأهلية للحصول على المساعدة المالية أن المرضى المؤهلين سيحصلون على خصم كامل أو جزئي على رعايتهم ولن يتم دفع فواتير لهم بأكثر من "المبالغ المدفوعة بشكل عام" ("AGB") إلى الأشخاص المؤمن عليهم (AGB)، على النحو المحدد في § 501IRC (r) من جانب دائرة الإيرادات الداخلية). مستويات المساعدة المالية التي تعتمد فقط على الدخل الإجمالي للأسرة و FPG هي:

- يتراوح الأفراد غير المؤمن عليهم بدخل عائلي إجمالي بين 0 و200% من الدخل الشامل للدمار. مساعدة مالية كاملة؛ يتم دفع 0 دولار للمريض.
- الأفراد غير المؤمن عليهم بدخل إجمالي للأسرة أكبر من 200% ولكن أقل من أو يساوي 300% من الدخل الإجمالي المحدود؛
- مساعدة مالية جزئية؛ AGB هو الحد الأقصى لفاتورة المريض.
- الأفراد غير المؤمن عليهم الذين يقل دخلهم الإجمالي عن 500% من FPG. مساعدة مالية جزئية؛ AGB هو الحد الأقصى لفاتورة المريض.

ملاحظة: يتم أيضًا النظر في المعايير الأخرى التي تتجاوز FPG (مثل الإقامة ومعايير الأصول)، والتي قد تؤدي إلى استثناءات لما سبق. إذا لم يتم الإبلاغ عن الدخل الإجمالي للأسرة، فستكون هناك حاجة إلى معلومات حول كيفية تلبية الاحتياجات اليومية.

يراجع قسم محاسبة المرضى في Virtua الطلبات المقدمة المكتملة ويحدد أهلية المساعدة المالية وفقًا لسياسة Virtua's FAP. في حالة استلام الطلبات غير المكتملة، يتم إخطار المتقدمين ومنحهم فرصة لتقديم المستندات/المعلومات المفقودة المطلوبة.

تترجم Virtua FAP الخاصة بها والتطبيقات و PLS بلغات أخرى، حيث تمثل اللغة الأساسية لمنطقة الخدمة الأساسية لـ Virtua أقل من 5% أو 1.000 فرد. تتوفر أيضاً خدمات الترجمة لتلبية احتياجات المرضى.

للحصول على المساعدة أو الأسئلة، يرجى زيارة قسم محاسبة المرضى في Virtua الموجود في 2000 Crawford Place، Suite 100، Mt. Laurel، NJ 08054، بين الساعة 7:30 صباحاً و 4:00 مساءً. بالإضافة إلى ذلك، يرجى الاتصال بمكتب خدمة العملاء في Virtua على (833) 4010-335.